

3.1 ANEXO I. POLITICA

MISIÓN

Fabricar piezas de acero mediante tecnologías de **Shell Moulding**, con dimensiones de hasta 1.000x1.000 mm y pesos de hasta 250 kg. Nos dirigimos Europa, atendiendo principalmente a sectores como **Reciclaje, Forestal, Excavadoras y Ferrocarril**.

VALORES

- **Equipo humano:** Nuestros trabajadores son el pilar fundamental de la empresa gracias a su compromiso, formación y trabajo en equipo.
- **Relación con clientes y proveedores:** Basada en la cooperación, comunicación abierta y respuesta profesional.
- **Orientación al cliente:** Nos enfocamos en cumplir sus especificaciones y mejorar continuamente nuestros procesos para garantizar la satisfacción del cliente.

PRINCIPIOS

- Ofrecer un servicio que **cumpla** las expectativas del cliente.
- Cumplir con los **requisitos legales, ambientales y de calidad**, incluyendo las normas **ISO 9001 e ISO 14001**.
- **Mejorar continuamente** nuestro Sistema de Gestión Integrado para aumentar la satisfacción del cliente, minimizar nuestro impacto ambiental y mejorar las condiciones laborales.
- Buscar la **eficiencia** y la **optimización** de nuestros recursos para ofrecer productos adaptados a las necesidades del mercado, lo que nos permite mantener la rentabilidad y continuar innovando.
- **Colaborar** con proveedores y contratistas para garantizar el cumplimiento de requisitos de calidad, seguridad laboral y medio ambiente.
- **Promover la formación y participación del personal**, fomentando la concienciación sobre calidad, medio ambiente y seguridad laboral.

METAS

Transformarnos de fabricantes de piezas estándar a líderes en productos de alta calidad, garantizando la excelencia mediante estrictos controles en cada etapa. Aspiramos a cumplir los más altos estándares internacionales, priorizando la satisfacción del cliente y consolidándonos como una empresa innovadora, sostenible y confiable, comprometida con la mejora continua.



En Ezkio, 05-12-2024

Gurutz Franco Leiza (Director General)

Esta Política será revisada anualmente por la Dirección y servirá como guía para establecer los objetivos de la empresa.

S00 Manual del sistema de gestión integrado_R1.docx

Fecha: 05-12-2024

Página 36 de 36